



Guida semplice alla **bolletta** luce e gas

Come leggere i dati giusti e usare
OffertaLogica per confrontare le offerte



Guida pratica per capire la bolletta
e confrontare correttamente le offerte

OffertaLogica.it

OFFERTALOGICA

La bolletta luce e gas spiegata semplice

Guida pratica per capire consumi, prezzi, POD, PDR, condizioni economiche e usare
meglio OffertaLogica

La nuova bolletta: dove guardare

Schema didattico basato su ARERA

1

FRONTESPIZIO

Prima pagina

Importo da pagare, dati del cliente, servizio, fatturazione e pagamenti.

2

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Seconda pagina

Mostra come si forma la spesa: quantità x prezzo medio, quote fisse e altre partite.

3

BOX DELL'OFFERTA

Seconda pagina

Riassume l'offerta sottoscritta: nome, codice, tipo di prezzo e scadenze.

4

ELEMENTI INFORMATIVI

Pagine successive

Consumi storici, letture, spesa annua, potenza e altre informazioni utili.

Edizione aggiornata alla struttura della bolletta ARERA in vigore dal 1° luglio 2025

Prima di iniziare

Leggere una bolletta luce o gas può sembrare complicato perché contiene molte informazioni, codici e voci economiche diverse. In realtà, per capire quanto stai pagando e confrontare correttamente un'altra offerta, servono soprattutto alcuni dati fondamentali.

Questa guida ti mostra dove cercarli, cosa significano e quali errori evitare. Le bollette dei diversi venditori possono avere impostazioni grafiche differenti: la normativa ARERA stabilisce però quali informazioni devono essere presenti e, con la riforma in vigore dal 1° luglio 2025, ha reso più uniforme la struttura della bolletta sintetica.

Regola fondamentale Non confrontare due offerte guardando solo il totale dell'ultima bolletta o il solo prezzo pubblicizzato in €/kWh o €/Smc. Il confronto deve partire dai consumi e dall'intera struttura economica dell'offerta.

Indice

1. Come è fatta una bolletta

2. Dove trovare il POD

3. Dove trovare il PDR

4. Dove trovare i consumi annuali

5. Letture, consumi effettivi, consumi stimati e ricalcoli

6. Cos'è la potenza impegnata

7. F1, F2 e F3: cosa significano

8. Dove trovare il prezzo dell'energia e del gas

9. Cos'è la quota fissa

10. Prezzo fisso e prezzo indicizzato

11. Come si forma il totale della bolletta

12. Come riconoscere l'offerta realmente attiva

13. Dove controllare la scadenza dell'offerta

14. Come capire se le condizioni sono cambiate

15. Quali dati servono per confrontare correttamente due offerte

16. Gli errori da evitare

17. Come usare OffertaLogica con i dati della bolletta

1. Come è fatta una bolletta

Dal 1° luglio 2025 la disciplina ARERA della bolletta prevede una struttura più uniforme. La bolletta sintetica è organizzata in quattro elementi principali:

- Frontespizio unificato: è la prima facciata e contiene le informazioni essenziali sulla fornitura, sul cliente, sull'importo da pagare, sulla fatturazione e sui pagamenti.
- Scontrino dell'energia: si trova nella facciata successiva e mostra come si forma l'importo, secondo la logica quantità × prezzo medio.
- Box dell'offerta: accompagna lo Scontrino dell'energia e riepiloga le caratteristiche dell'offerta sottoscritta e le condizioni applicate.
- Elementi informativi essenziali: raccolgono le altre informazioni previste, comprese quelle storiche sui consumi e sulla spesa.

Il venditore conserva libertà nella veste grafica, quindi colori e disposizione precisa possono cambiare. Quello che non cambia è la presenza delle informazioni previste dalla regolazione.

La nuova bolletta: dove guardare

Schema didattico basato su ARERA

1

FRONTESPIZIO

Prima pagina

Importo da pagare, dati del cliente, servizio, fatturazione e pagamenti.

2

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Seconda pagina

Mostra come si forma la spesa: quantità × prezzo medio, quote fisse e altre partite.

3

BOX DELL'OFFERTA

Seconda pagina

Riassume l'offerta sottoscritta: nome, codice, tipo di prezzo e scadenze.

4

ELEMENTI INFORMATIVI

Pagine successive

Consumi storici, letture, spesa annua, potenza e altre informazioni utili.

Schema didattico. Fonte dei contenuti: ARERA, deliberazione 315/2024/R/com e successive integrazioni.

2. Dove trovare il POD

Il POD, Punto di Prelievo, identifica in modo certo la fornitura elettrica. È un codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri e inizia sempre con "IT". Rimane associato al punto di prelievo anche se cambi venditore.

Nella nuova bolletta, lo Scontrino dell'energia riporta i dati identificativi del punto di fornitura e, per l'elettricità, il codice POD e la potenza impegnata.

Da ricordare POD = LUCE. Non è il numero cliente e non è il numero della bolletta.

3. Dove trovare il PDR

Il PDR, Punto di Riconsegna, identifica in modo univoco il punto della fornitura gas. È composto da 14 numeri e non cambia quando cambi venditore.

Da ricordare PDR = GAS. Anche il PDR è diverso dal numero cliente e dal numero della fattura.

POD e PDR: non confonderli

Identificano il punto di fornitura

POD

LUCE

Punto di Prelievo. Codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri che inizia sempre con "IT".

IT

Resta associato al punto di prelievo anche se cambi venditore.

PDR

GAS

Punto di Riconsegna. Codice composto da 14 numeri che identifica il punto di riconsegna del gas.

.....

Non cambia se cambi venditore.

Il POD/PDR non è il numero cliente e non è il numero della bolletta.

Schema didattico basato sulle definizioni del Glossario ARERA.

4. Dove trovare i consumi annuali

Il consumo annuo aggiornato è uno dei dati più importanti dell'intera bolletta. Per la luce è espresso in kWh; per il gas in Smc.

ARERA definisce il consumo annuo aggiornato come il consumo riferito a 12 mesi consecutivi. La bolletta deve indicare anche l'inizio e la fine del periodo a cui il dato si riferisce. Se non sono disponibili letture sufficienti, il venditore può determinare il consumo annuo sulla base della migliore stima disponibile.

Per confrontare offerte diverse è molto più utile il consumo annuo rispetto al consumo della singola bolletta: luce e soprattutto gas possono avere forti variazioni stagionali.

Perché è importante Applicare due offerte allo stesso consumo annuo permette di confrontare le condizioni in modo coerente. Confrontare una bolletta di gennaio con una di giugno non permette, da solo, di stabilire quale contratto sia migliore.

5. Letture, consumi effettivi, consumi stimati e ricalcoli

Una bolletta può utilizzare dati di origine diversa. Capire quale dato è stato usato aiuta a interpretare gli importi e a evitare conclusioni sbagliate.

- Lettura rilevata: lettura del misuratore validata dal distributore.
- Autolettura: lettura rilevata dal cliente e comunicata al venditore.
- Consumi effettivi: consumi attribuiti sulla base di letture rilevate, autoletture o letture ricondotte.
- Consumi stimati: consumi attribuiti sulla base di stime.
- Ricalcolo: correzione di consumi o corrispettivi già fatturati, ad esempio quando diventano disponibili letture effettive dopo una precedente stima.

Per questo una bolletta più alta del solito non significa automaticamente che il prezzo dell'offerta sia aumentato: può contenere un ricalcolo o riferirsi a consumi maggiori.

Lecture e consumi: cosa stai pagando?

Schema semplificato

LETTURA RILEVATA

Dato del contatore validato dal distributore.

AUTOLETTURA

Dato comunicato dal cliente e utilizzabile secondo le regole previste.

CONSUMO STIMATO

Consumo attribuito sulla base di una stima.

RICALCOLO

Correzione di consumi o corrispettivi già fatturati, ad esempio dopo una lettura effettiva.

Per confrontare offerte, cerca il consumo annuo aggiornato riferito a 12 mesi.

Schema didattico basato sulle definizioni della regolazione ARERA della bolletta.

6. Cos'è la potenza impegnata

La potenza impegnata è il livello di potenza, espresso in kW, previsto dal contratto e reso disponibile per la fornitura. Non misura quanta energia consumi: indica quanta potenza puoi utilizzare nello stesso momento.

ARERA indica che, per la maggior parte delle abitazioni, la potenza impegnata è di 3 kW. In bolletta trovi la potenza impegnata e anche le informazioni sui livelli massimi di potenza prelevata previste dalla regolazione.

kW e kWh non sono la stessa cosa kW = potenza disponibile/prelevata. kWh = quantità di energia consumata.

7. F1, F2 e F3: cosa significano

I consumi elettrici possono essere distinti per fasce orarie. Le fasce ARERA sono:

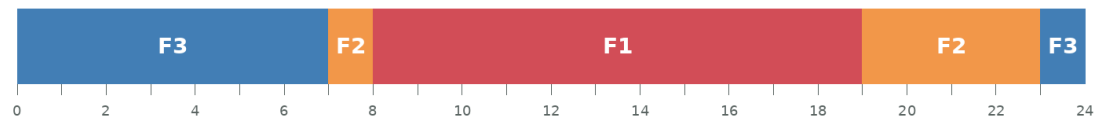
- F1: da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 19:00, escluse le festività nazionali.
- F2: da lunedì a venerdì, dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00; il sabato dalle 7:00 alle 23:00, escluse le festività nazionali.
- F3: da lunedì a sabato, dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00; domenica e festività nazionali per tutte le ore.

Questa distribuzione è importante quando il contratto prevede prezzi differenti per fascia. Due famiglie con lo stesso consumo annuale possono avere una spesa diversa se consumano in orari differenti e l'offerta è multioraria.

F1, F2 e F3: le fasce orarie

Orari ARERA

Lunedì - venerdì (festivi esclusi)



Sabato (festivi esclusi)



Domenica e festività nazionali



Orari delle fasce F1, F2 e F3 secondo il Glossario ARERA.

8. Dove trovare il prezzo dell'energia e del gas

Il prezzo che serve per capire un'offerta non va cercato solo nel totale della bolletta. Nella nuova struttura, lo Scontrino dell'energia mostra quantità e prezzo medio utilizzati per formare gli importi, mentre il Box dell'offerta riporta le condizioni economiche della specifica offerta sottoscritta.

Per l'elettricità i corrispettivi legati ai consumi sono normalmente espressi in €/kWh; per il gas in €/Smc. Tuttavia il prezzo unitario pubblicizzato non coincide necessariamente con il costo complessivo della fornitura, perché possono esserci quote fisse e altre componenti.

Scontrino dell'energia: esempio ARERA

Fac-simile ufficiale

Figura 5 – Facsimile di Scontrino dell'energia secondo il provvedimento finale (fonte: Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/com)

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
400 kWh x	0,18 €/kWh	+ 72,00 €
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,11 €/kWh	+ 44,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,07 €/kWh	+ 28,00 €
Quota fissa e Quota potenza		
2 mesi x	7,00 €/mese	+ 14,00 €
di cui spesa per vendita energia elettrica	5,00 €/mese	+ 10,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,00 €/mese	+ 4,00 €
3 kW per 2 mesi x	2,00 €/kW/mese	+ 12,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2 €/kW/mese	+ 12,00 €
Bonus sociale (2 mesi)		- 30,00 €
Altre partite - Interessi di mora		+ 2,21 €
Accise e IVA		+ 16,79 €
Totale bolletta		= 87,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato		+ 7,00 €
Totale da pagare		= 94,00 €

Fonte immagine: ARERA, Relazione AIR 315/2024/R/com, Figura 5.

Fac-simile ufficiale ARERA dello Scontrino dell'energia. L'esempio contiene valori puramente esemplificativi del provvedimento ARERA, non prezzi di mercato correnti.

9. Cos'è la quota fissa

Una parte della spesa è dovuta indipendentemente dal consumo. Nello Scontrino dell'energia ARERA, la "quota fissa" comprende gli importi dovuti su base mensile e, per l'elettricità, anche la quota collegata alla potenza impegnata.

Quando confronti offerte commerciali, presta particolare attenzione alla componente fissa prevista dal venditore: un prezzo energia molto basso può essere accompagnato da un costo fisso più elevato.

Attenzione alla terminologia La voce "quota fissa" dello Scontrino può comprendere più componenti. La quota fissa commerciale dell'offerta è invece la parte prevista dalle condizioni economiche del venditore. Per confrontare offerte, devi capire quale parte dipende dal contratto e quale è regolata.

10. Prezzo fisso e prezzo indicizzato

In un'offerta a prezzo fisso, la componente energia o gas resta al valore previsto dalle condizioni economiche per il periodo stabilito dall'offerta. In un'offerta a prezzo variabile o indicizzato, il prezzo cambia automaticamente in funzione di un indice di riferimento previsto dal contratto.

Un prezzo fisso offre maggiore prevedibilità della componente energia, ma non significa che l'importo della bolletta resterà identico: cambiano i consumi e possono cambiare altre componenti. Un prezzo indicizzato può invece aumentare o diminuire seguendo l'indice previsto.

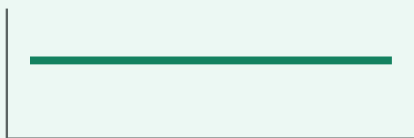
Non esiste una scelta migliore in assoluto: devono essere valutati livello del prezzo, formula di indicizzazione, eventuale margine/spread, quota fissa, durata e consumi.

Prezzo fisso e prezzo indicizzato

Due logiche diverse

PREZZO FISSO

La componente energia o gas resta al valore previsto dall'offerta per il periodo stabilito dalle condizioni economiche.



Più prevedibilità del prezzo della componente energia

PREZZO INDICIZZATO

La componente energia o gas varia automaticamente in funzione di un indice di riferimento previsto dal contratto.



Può salire o scendere con l'indice

Prezzo fisso non significa bolletta fissa: consumi e altre componenti possono cambiare.

Schema concettuale: il grafico non rappresenta un andamento reale del mercato.

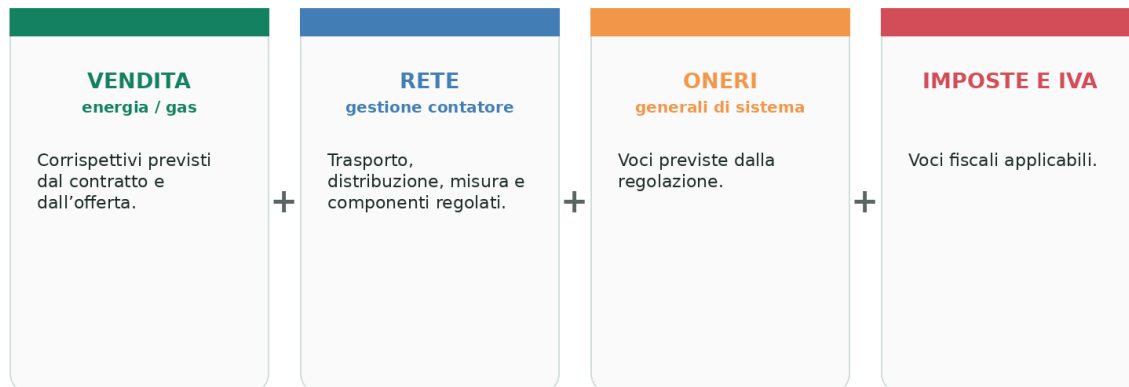
11. Come si forma il totale della bolletta

Il totale della bolletta non dipende soltanto dal prezzo della materia energia o gas. Lo Scontrino dell'energia organizza gli importi distinguendo le quote legate ai consumi e le quote fisse, oltre a ricalcoli, altre partite, bonus sociali se presenti e imposte.

In termini generali, nella bolletta trovi importi riconducibili alla vendita dell'energia o del gas, alla rete e gestione del contatore, agli oneri generali di sistema e alle imposte. Per la luce è inoltre rilevante la quota potenza.

Come si forma il totale della bolletta

Non basta il solo €/kWh o €/Smc



Il confronto corretto usa lo stesso consumo e considera anche le quote fisse.

Schema semplificato delle principali famiglie di costo. Le denominazioni analitiche possono variare in funzione della fornitura e del regime applicabile.

12. Come riconoscere l'offerta che hai realmente attiva

Il Box dell'offerta è il punto principale da controllare. La regolazione prevede che riporti le informazioni che consentono di ricostruire l'applicazione dell'offerta sottoscritta nel periodo fatturato.

- Nome dell'offerta commerciale.
- Codice offerta.
- Tipologia di offerta: prezzo fisso, prezzo variabile o altra tipologia.
- Tipologia di prezzo: monoraria, per fasce orarie o orario.
- Data di decorrenza delle condizioni economiche.
- Data di scadenza delle condizioni economiche.
- Data di scadenza del contratto oppure indicazione di contratto a tempo indeterminato.
- Eventuale presenza di oneri di recesso anticipato.

Box dell'offerta: cosa controllare

Informazioni previste dalla nuova bolletta

BOX DELL'OFFERTA

- Nome dell'offerta commerciale
- Codice offerta
- Tipologia: prezzo fisso / variabile / altra
- Tipologia di prezzo: monoraria / fasce / orario
- Data di decorrenza delle condizioni economiche
- Data di scadenza delle condizioni economiche
- Scadenza del contratto oppure "tempo indeterminato"
- Eventuali oneri di recesso anticipato

È il punto chiave per verificare quale offerta è realmente applicata.

Schema didattico dei principali campi previsti nel Box dell'offerta dalla regolazione ARERA.

13. Dove controllare la scadenza dell'offerta

È importante distinguere la scadenza delle condizioni economiche dalla durata del contratto. Un contratto può essere a tempo indeterminato mentre le condizioni economiche hanno una data di scadenza.

Nel Box dell'offerta sono previste la data di decorrenza e la data di scadenza delle condizioni economiche, oltre alla scadenza del contratto oppure all'indicazione che il contratto è a tempo indeterminato.

Domanda da farsi Non solo "quanto pago oggi?", ma anche "fino a quando valgono queste condizioni economiche?".

14. Come capire se le condizioni sono cambiate

Un aumento della bolletta non prova, da solo, che il venditore abbia modificato il prezzo. Prima di tutto devi distinguere tra aumento dei consumi, periodo fatturato più lungo, ricalcoli e modifica delle condizioni economiche.

Dal 1° gennaio 2025 ARERA ha rafforzato le regole sulle comunicazioni relative a modifiche contrattuali, evoluzioni automatiche e rinnovi. Per variazioni unilaterali e rinnovi, la comunicazione deve rispettare specifici requisiti e, in generale, essere inviata con un preavviso non inferiore a tre mesi; il termine è ridotto a un mese solo quando la variazione unilaterale comporta una riduzione dei corrispettivi determinati dal venditore.

- Controlla il Box dell'offerta della bolletta attuale.
- Confrontalo con una bolletta precedente.
- Verifica le condizioni economiche e la scheda sintetica ricevute al momento della sottoscrizione.
- Cerca eventuali comunicazioni del venditore ricevute via posta, email, area clienti o app.

15. Quali dati servono per confrontare correttamente due offerte

Un confronto sensato deve applicare le diverse offerte allo stesso profilo di consumo. I dati più importanti sono:

- Consumo annuo aggiornato in kWh o Smc.
- Prezzo o formula della componente energia/gas.
- Quota fissa commerciale.
- Prezzo fisso o indicizzato.
- Ripartizione dei consumi per fasce, quando rilevante.
- Potenza impegnata per l'elettricità.
- Durata e scadenza delle condizioni economiche.
- Sconti, servizi o altri elementi che incidono sul costo.

Anche il Portale Offerte pubblico utilizza consumi e caratteristiche della fornitura per stimare la spesa annua e confrontare le offerte disponibili.

Prima di confrontare due offerte

Checklist essenziale

☐ Consumo annuo aggiornato	☐ Fasce orarie, se rilevanti
☐ Prezzo della componente energia / gas	☐ Potenza impegnata per la luce
☐ Quota fissa	☐ Durata e scadenza delle condizioni economiche
☐ Prezzo fisso o indicizzato	☐ Eventuali sconti o servizi che incidono sul costo

Confronta sempre le offerte sullo stesso profilo di consumo.

Checklist pratica da usare prima di confrontare due offerte.

16. Gli errori da evitare quando si confrontano le bollette

Guardare solo il prezzo per kWh o Smc: La quota fissa e la struttura completa dell'offerta possono cambiare il risultato.

Confrontare solo il totale di due bollette: I periodi, i consumi, la stagionalità e i ricalcoli possono essere diversi.

Usare il consumo di un solo mese: Il consumo annuo aggiornato è normalmente più rappresentativo.

Ignorare consumi stimati e ricalcoli: Una bolletta anomala può dipendere dalla correzione di stime precedenti.

Confondere prezzo fisso con bolletta fissa: Il prezzo della componente può restare fisso mentre consumi e altre voci cambiano.

Ignorare la scadenza delle condizioni economiche: Un'offerta conveniente oggi può cambiare alla scadenza.

Pensare che esista una sola "offerta migliore" per tutti: La convenienza dipende dal profilo di consumo e dalla struttura dei costi.

17. Come usare OffertaLogica con i dati della bolletta

Una volta individuati i dati principali, puoi utilizzare OffertaLogica partendo dalla bolletta o inserendo manualmente le informazioni disponibili.

Inserimento manuale

Inserisci nel calcolatore il tipo di fornitura, i consumi e le informazioni disponibili sulla tua attuale offerta. Il confronto deve usare lo stesso profilo di consumo per le diverse alternative.

Analisi della bolletta

Se utilizzi il percorso di caricamento della bolletta, il documento diventa il punto di partenza per individuare i dati utili al confronto. Prima di procedere è sempre corretto verificare che consumi e condizioni economiche riconosciute corrispondano a quanto riportato nel documento.

Il principio di OffertaLogica Non cercare semplicemente il numero pubblicitario più basso: confronta l'offerta nel suo insieme, applicandola ai tuoi consumi.

Come usare OffertaLogica con la bolletta

Percorso pratico



Obiettivo: confrontare condizioni diverse partendo dai tuoi dati reali.

Percorso pratico di utilizzo dei dati della bolletta in OffertaLogica.

La bolletta in 2 minuti

Se hai poco tempo, cerca prima questi elementi:

LUCE	GAS
POD	PDR
Consumo annuo in kWh	Consumo annuo in Smc
Potenza impegnata	Prezzo / formula gas
Prezzo / formula energia	Quota fissa
Quota fissa	Prezzo fisso o indicizzato
Prezzo fisso o indicizzato	Scadenza condizioni economiche
Scadenza condizioni economiche	Eventuali ricalcoli

Una volta raccolti questi dati, hai già gran parte delle informazioni necessarie per capire la tua posizione e impostare un confronto consapevole.

Nota importante

Questa guida ha finalità informative. La grafica e la posizione esatta dei dati possono cambiare da un venditore all'altro. Per condizioni economiche, durata, formule di prezzo e caratteristiche dell'offerta fanno sempre fede il contratto, le condizioni economiche, la scheda sintetica, la bolletta e le comunicazioni ufficiali del venditore. Le regole citate nella guida sono state verificate su fonti istituzionali disponibili alla data di redazione.

Fonti istituzionali verificate

- ARERA - Nuova bolletta luce e gas - [apri la fonte](#)
- ARERA - La bolletta dei clienti finali di energia, Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/com - versione integrata - [apri la fonte](#)
- ARERA - Relazione AIR 315/2024/R/com (fac-simile Scontrino dell'energia) - [apri la fonte](#)
- ARERA - Glossario: POD - [apri la fonte](#)
- ARERA - Glossario: PDR - [apri la fonte](#)
- ARERA - Glossario: Fasce orarie - [apri la fonte](#)
- ARERA - Glossario: Potenza impegnata - [apri la fonte](#)
- ARERA - Lo Scontrino dell'energia - [apri la fonte](#)
- ARERA - Offerte a prezzo fisso - [apri la fonte](#)
- ARERA - Offerte a prezzo variabile - [apri la fonte](#)
- ARERA - Garanzie per i consumatori in caso di modifiche contrattuali - [apri la fonte](#)
- Portale Offerte - Acquirente Unico - [apri la fonte](#)

Ora sai cosa cercare nella tua bolletta.

Entra su [offertalogica.it](https://www.offertalogica.it) e confronta la tua fornitura partendo dai tuoi dati reali.